



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les Conditions Générales de Vente (CGV) de l'entreprise **CAS'EAU Therm Confort** sont établies conformément aux dispositions légales en vigueur. Elles régissent l'ensemble des transactions commerciales conclues entre l'entreprise et ses clients. Avant de procéder à une commande, le client est invité à prendre connaissance des présentes CGV. En effectuant une commande, le client accepte sans réserve l'intégralité des dispositions ci-dessous.

### 1. Caractéristiques du Bien ou du Service Vendu

L'entreprise **CAS'EAU Therm Confort** fournit des services et des biens relatifs à l'installation, la maintenance, la réparation et la vente de systèmes de plomberie, de chauffage et de climatisation. Les caractéristiques détaillées des biens ou services proposés sont spécifiées dans les devis et contrats conclus entre le client et l'entreprise.

### 2. Conditions de Vente ou de Services

Les prix des biens et des services sont indiqués dans les devis ou contrats établis entre le client et l'entreprise **CAS'EAU Therm Confort**. Ils sont exprimés en euros et sont soumis à la TVA en vigueur. Les frais accessoires tels que les frais de déplacement, de main-d'œuvre et de matériaux sont décrits dans les devis ou contrats par des lignes spécifiques, sauf indication contraire. L'entreprise se réserve le droit de réviser les prix en cas de modification des conditions économiques.

### 3. Informations Relatives à la Commande et au Paiement

Le client peut passer commande par écrit, par téléphone, par courriel ou en personne. Le paiement s'effectue selon les modalités convenues dans le devis ou le contrat : par virement bancaire, chèque, espèces, ou par carte bancaire. Les paiements sont dus à la date convenue et dans les délais précisés dans le contrat, le devis ou la facture.

### 4. Informations Relatives à la Livraison et les Conditions d'Exécution des Prestations de Service

Les prestations de service sont effectuées conformément aux conditions définies dans le devis ou le contrat. Les délais d'exécution des services sont spécifiés dans le contrat. Les biens vendus sont livrés conformément aux modalités convenues dans le devis.

### 5. Informations Relatives aux Délais ou au Droit de Rétractation pour les Achats à Distance

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la signature du contrat pour les prestations de services. Ce délai ne s'applique pas aux prestations de services qui ont été débutées avec l'accord préalable du client.

## **6. Modalités, Conditions de Règlement et la Question du Retard de Paiement**

En cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront appliquées conformément à la législation en vigueur. En outre, l'entreprise **CAS'EAU Therm Confort** se réserve le droit de suspendre l'exécution des prestations en cas de non-paiement. Tout litige relatif au paiement devra être résolu à l'amiable.

## **7. Description de la Responsabilité du Vendeur et du Consommateur**

L'entreprise **CAS'EAU Therm Confort** est responsable de la qualité des prestations et des biens fournis. Le client est tenu de fournir des informations précises et de coopérer pour permettre la bonne exécution des services. L'entreprise ne peut être tenue responsable des dommages résultant de la non-conformité des informations fournies par le client.

## **8. Informations Relatives à la Protection des Données, à la Propriété Intellectuelle et Autres Clauses Applicables**

Les données personnelles du client sont collectées et traitées uniquement dans le but de l'édition des devis et factures. L'entreprise **CAS'EAU Therm Confort** s'engage à ne pas utiliser ces données personnelles pour tout type de communication commerciale ; ni de son fait ; ni du fait d'un tiers. Tout contenu, matériel, ou information fournie par l'entreprise **CAS'EAU Therm Confort** est protégé par les lois sur la propriété intellectuelle.

## **9. Garanties Légales de Conformité et les Vices Cachés**

L'entreprise **CAS'EAU Therm Confort** garantit la conformité des biens et des prestations de service aux termes du contrat. En cas de vices cachés, le client peut exercer ses droits conformément à la législation en vigueur.

## **10. Droit Applicable, Tribunal Compétent, Informations Relatives à la Résolution des Litiges, Médiateur de la consommation**

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige relatif aux CGV ou aux contrats sera soumis à la juridiction compétente conformément à la législation en vigueur.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, l'entreprise **CAS'EAU Therm Confort**, a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. Le médiateur de la consommation référencié sélectionné est CNPM - Médiation - Consommation. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation :

- sur le site : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/mediation-consommation-demande.php>
- ou par courrier : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/demande-de-mA%C2%A9diation-par-courrier--mediationconso-art-15.html>

## **11. Différentes Informations Précontractuelles**

Avant la conclusion du contrat, le client a eu accès à toutes les informations précontractuelles nécessaires, notamment les devis, les descriptions des services, les prix, les délais, les modalités de paiement et les informations relatives au droit de rétractation.

Ces Conditions Générales de Vente entrent en vigueur à compter de leur acceptation par le client et restent en vigueur tant que l'entreprise **CAS'EAU Therm Confort** propose ses biens et services ou qu'une nouvelle version de ces Conditions Générales de Vente ne soit établie, annule et remplace la présente.